

Утверждаю
Директор ООО «МКК «ФК»
Клушин М.Е.
19 июля 2024 г. ФК



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

1. Общие положения

1.1 Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения **Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Финансовая компания»** (ОГРН 1132130003610), зарегистрированным в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 651303397003090 (далее именуемым – Общество, Кредитор) в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом и Заемщиком.

1.2 В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Клиент - физическое лицо, обратившееся в Общество (к Займодавцу, Кредитору) с намерением получить потребительский заем и/или получавший потребительский заем;

Заемщик - физическое лицо, обратившееся в Общество (к Займодавцу, Кредитору) с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем;

Потребительский заем - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику без обеспечения на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Индивидуальные условия – часть договора потребительского займа, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют Договор потребительского займа. Общие условия размещены во всех офисах финансового обслуживания Кредитора и доступны для ознакомления на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.micronzaimy.ru;

Стороны – Кредитор и Заемщик;

Офис финансового обслуживания – территориальное подразделение Займодавца, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление потребительского займа, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы потребительского займа наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского займа, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Займодавца.

Дистанционное обслуживание (ДО) — общий термин для технологий (Личный кабинет Клиента/Заемщика) по предоставлению услуг для последующей выдачи онлайн займа на основании распоряжений, передаваемых Клиентом/Заемщиком удаленным образом (то есть без его визита в микрокредитную компанию), чаще всего с использованием компьютерных и телефонных сетей.

Личный кабинет Клиента/Заемщика – персональная страница на официальном сайте в сети «Интернет» www.micronzaimy.ru, где содержится информация о договоре потребительского займа, заключенном между Обществом и Заемщиком.

1.3. Считается, если не доказано иное, что Заемщик внимательно прочитал текст данного документа и в случае, если Заемщик не согласен с его условиями или с каким-либо пунктом его условий, Займодавец предлагает Заемщику отказаться от заключения Договора займа с Обществом на изложенных в данном документе условиях.

2. Порядок и условия предоставления займа

2.1. Потребительский заем предоставляется заемщику на основании заключенного с заемщиком Договора займа. Для заключения Договора займа Заемщик в обязательном порядке предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, заполняет анкету и заявление на предоставление займа.

2.2. Для получения потребительского займа онлайн Заемщик в обязательном порядке предоставляет свою фотографию с паспортом гражданина Российской Федерации, а также иные дополнительные документы, указанные в Правилах предоставления займов.

2.3. Предоставление потребительского займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно после подписания Заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

2.4. Общество в случае принятия решения о выдаче потребительского займа Заемщику предоставляет ему для ознакомления и подписания при согласии Заемщика Индивидуальные условия договора потребительского займа.

2.5. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского займа. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Заемщик считается отказавшимся от получения потребительского займа на указанных Индивидуальных условиях.

2.6. Сумма займа, перечисленная на указанные Заемщиком реквизиты банковского счета (банковской карты), является полученной Заемщиком независимо от недобросовестности Заемщика при предоставлении информации об указанном счете или банковской карте. Заемщик несет полную ответственность за предоставление недостоверной информации о реквизитах счетов или банковской карты.

3. Условия предоставляемого потребительского займа

3.1. Потребительские займы предоставляются Обществом в офисах финансового обслуживания либо дистанционным способом посредством официального сайта Общества, наличными денежными средствами либо переводом на банковский счет.

3.2. Срок предоставления займа, сумма займа, проценты за пользование займом устанавливаются Индивидуальными условиями договора займа. Окончание срока действия договора потребительского займа не влечет прекращения обязательств по исполнению условий договора потребительского займа.

3.3. Проценты на сумму займа начисляются ежедневно за каждый день пользования денежными средствами до даты полного погашения суммы займа.

3.4. Индивидуальными условиями договора займа может быть предусмотрено, что проценты на сумму займа подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы

займа или в соответствии с графиком платежей по договору. Проценты по потребительскому займу начисляются не ранее чем со дня, следующего за днем выдачи потребительского займа, и по день возврата включительно (за исключением случаев погашения потребительского займа в день его выдачи), при этом при расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским займом (его частью) считается полным. В случае, когда день выдачи потребительского займа и день полного погашения суммы займа совпадают, то проценты за пользование займом начисляются за один день пользования потребительским займом. При изменении условий договора потребительского займа (изменение срока или суммы договора потребительского займа) возможна оплата начисленных процентов отдельно от суммы потребительского займа.

3.5. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору потребительского займа/очередного платежа по графику платежей сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня);
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

3.6. Каждый очередной платеж по договору потребительского займа считается погашенным если сумма фактически поступила на счет Кредитора (внесена в кассу Кредитора) в полном объеме не позднее даты платежа по Графику.

3.7. Полное погашение всей суммы займа может быть осуществлено Заемщиком досрочно в любое время без предварительного уведомления Общества путем уплаты Заемщиком Обществу суммы полученного займа и процентов, начисленных на дату погашения.

3.8. Частичное погашение потребительского займа допускается при условии отсутствия на момент частичного погашения суммы займа задолженности по процентам.

По договорам потребительского займа сроком до 32 календарных дней включительно частичное погашение займа возможно в любую дату. По договорам потребительского займа сроком более 32 календарных дней частичное погашение займа возможно только в даты платежей по договору в соответствии с графиком платежей.

Проценты начисляются на непогашенную часть суммы займа со дня, следующего за днем частичного возврата займа. В случае, если по договору потребительского займа сроком более 32 календарных дней сумма в счет частичного погашения займа была внесена не в дату очередного платежа, проценты по договору займа на внесенную сумму продолжают начисляться до даты очередного платежа.

3.9. Возврат суммы займа и процентов за пользование займом осуществляется путем перечисления денежных средств на расчётный счёт Общества или наличными денежными средствами в кассу Общества. Реквизиты для перечисления денежных средств через банк указаны в индивидуальных условиях. Список офисов Общества для расчетов наличными денежными средствами размещен на официальном сайте Общества.

3.10. В случае погашения Заемщиком задолженности по договору потребительского займа с использованием платежных терминалов или безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно,

платежным агентом или банком. Сумма производимого Заемщиком платежа в счет погашения задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Займодавцем. В случае осуществления Заемщиком платежа через платежный терминал или банковским переводом соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств на расчетный счет Займодавца.

3.11. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Займодавцу после полного погашения задолженности по договору потребительского займа.

3.12. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора потребительского займа определяется сторонами в Индивидуальных условиях. Если Индивидуальными условиями предусмотрено начисление пени за неисполнение обязательств, то такое начисление прекращается в дату полного погашения Заемщиком Задолженности по сумме потребительского займа и процентам, либо оплате просроченного платежа по графику платежа и начисленных процентов, в случае если договором потребительского займа предусмотрено исполнение обязательств Заемщиком по графику платежей.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Общество вправе:

- запрашивать у Заемщика, подавшего заявку на предоставление займа, документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа в порядке и на условиях, установленных законом и Правилами предоставления займов;
- мотивированно устно отказать от заключения Договора займа;
- в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 30.12.2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях», предоставлять имеющуюся информацию, необходимую для формирования кредитных историй, в отношении своих Заемщиков в бюро кредитных историй, включенное в Государственный реестр бюро кредитных историй;
- иметь иные права в соответствии с федеральными законами, иными нормативно-правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных Договоров займа;
- формировать по каждому Заемщику, получившему положительное решение о предоставлении займа досье, содержащее наименование Заемщика, его место нахождения/жительства, номер и дату Договора займа, сумму займа;
- помещать в досье все документы, полученные в результате мониторинга;
- осуществлять контроль за исполнением Договора займа;
- осуществлять контроль за соблюдением Графика погашения займа и уплаты процентов;
- в случае нарушения срока возврата заемных средств, уплаты процентов за пользование ими Общество имеет право принять установленные законодательством меры по досрочному возврату займа и взысканию процентов;
- по результатам проверки составлять заключение, включающее в себя анализ финансового состояния Заемщика, причин возникновения просрочки, предложения в части возможных путей решения проблемы.

4.2. Обязанности Общества:

- предоставить Заявителю полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением займа;
- разместить копию Правил предоставления займов в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на сайте Общества в сети

Интернет;

- проинформировать Заявителя об условиях Договора займа, о возможностях и порядке изменения его условий по инициативе Общества и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также с нарушением условий займа;
- гарантировать соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков;
- нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных Договоров займа.

4.3. Заемщик вправе:

- отказаться от получения займа до момента выдачи ему займа;
- получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа.
- получать информацию по Договору, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа;
- досрочно погасить сумму займа.

4.4. Заемщик обязан:

- предоставлять документы и сведения, запрашиваемые Обществом в соответствии с настоящими Правилами предоставления займов, в том числе необходимые для исполнения Обществом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- вернуть в установленные Договором займа сроки сумму займа и начисленные проценты за пользование займом.

Заемщик имеет иные права и может нести иные обязательства в соответствии с федеральными законами и условиями заключенного Договора займа.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком

5.1 Все уведомления и сообщения должны направляться Обществом и Заемщиком в письменной форме.

5.2 Общество вправе направлять Заемщику информацию, по своему выбору: посредством передачи текстовых сообщений на мобильный телефон (SMS), электронный почтовый ящик (e-mail), посредством почтовой связи, посредством личного кабинета на официальном сайте общества.

5.3 Заемщик вправе направлять уведомления и сообщения в Общество посредством почтовой связи, путем их передачи уполномоченному сотруднику Общества или направления сообщений через личный кабинет на сайте Общества. Допускается направление электронных сообщений при условии их отправления с электронных адресов, указанных Сторонами заранее.

5.4 В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности или простой письменной доверенности, оформленной в офисе Общества, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского займа между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского займа, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются, за исключением обращения законных

представителей Заемщиков.

5.5 Уведомления и сообщения, направленные Обществом или Заемщиком посредством почтовой связи считаются полученными другой стороной по истечении 5 рабочих дней с момента их отправки.

5.6 Заемщик несет риск наступления негативных последствий, связанных с неполучением Заемщиком почтовой корреспонденции, направленной по адресу Заемщика, указанному им при заполнении Анкеты для получения займа, или неполучением Заемщиком SMS и e-mail - сообщений, направленных по телефонам и электронным адресам, предоставленных Заемщиком при заполнении анкеты для получения займа, а также сообщений в личном кабинете на сайте Общества.

5.7 Индивидуальными условиями Договора займа могут быть установлены и иные способы обмена информацией и сообщениями между Заемщиком и Обществом.

6. Заключительные положения

6.1. Все уточнения, изменения или дополнения к Договору займа оформляются дополнительными соглашениями в письменной форме, подписанными уполномоченными лицами сторон.

6.2. Общество гарантирует соблюдение тайны об операциях Заемщиков, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

6.3. Заемщик не вправе передавать другим лицам свои права и обязанности по Договору займа без предварительного письменного согласия Общества.

6.4. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по погашению займа Общество, по своему усмотрению, без согласия Заемщика может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения Договора уступки прав (цессии), если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора займа.

6.5. Споры, возникающие между сторонами Договора в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора займа, разрешаются согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации в судебном порядке.

6.6. Если Истцом по спору является Общество, то спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Общества, если иное не указано в индивидуальных условиях.

6.7. Если истцом по спору является новый кредитор Заемщика в случае переуступки прав требований по договору займа третьему лицу, то спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения нового кредитора, если иное не указано в индивидуальных условиях.

6.8. Иски Заемщика к Кредитору предъявляются в соответствии с правилами подсудности, регламентированными действующим законодательством РФ.

6.9. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского займа.

6.10. Исчисление сроков осуществляется по московскому времени.